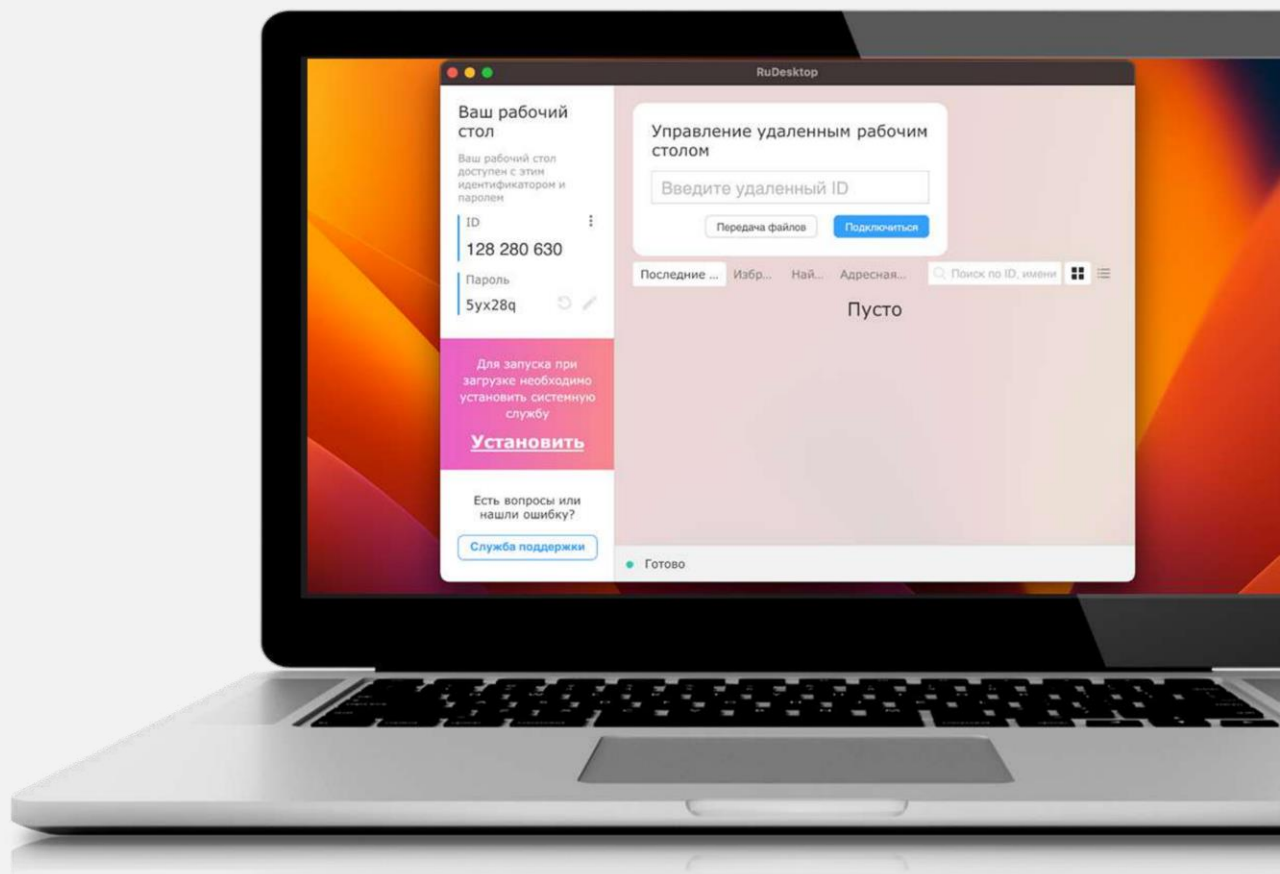


RUDESKTOP

Как повысить эффективность ИТ-отдела?
Rudesktop - ваш личный помощник





На 2025 год:

1 300 000+

Загрузок

240 000+

Ежедневно онлайн

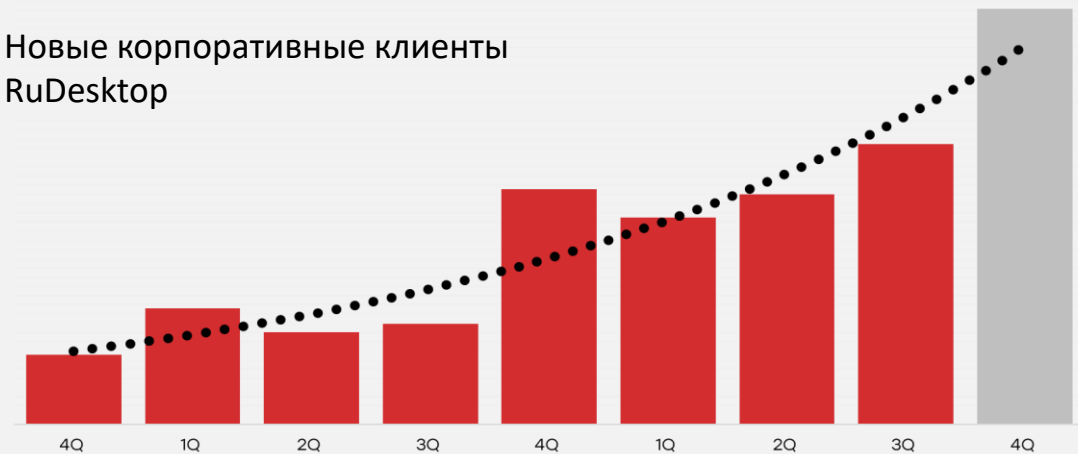
600+

Корп. проектов

25+

Отраслей бизнеса

Новые корпоративные клиенты
RuDesktop



■ Новые корпоративные клиенты RuDesktop (кол-во)
●●● Экспоненциальная (Новые корпоративные клиенты RuDesktop)

Продукты RuDesktop



RuDesktop UEM

Автоматизация обслуживания IT-инфраструктуры
+
удалённый доступ
(Локальный сервер)

На замену иностранным решениям:



ivanti



RuDesktop
Удаленный доступ

Оказание технической поддержки
Удаленная работа сотрудников

На замену иностранным решениям:



Стоимость системного администрирования

	Инвентаризация	Установка офисного пакета (600 мб)	Новое рабочее место с установкой ОС
Ручная работа	20 минут	15 минут	1 час
RuDesktop УД	10 минут	10 минут	Установка ОС в ручную, установка ПО через УД
RuDesktop UEM	5 минут	5 минут	20 минут

Из расчета на 1 рабочее место для компании с парком около 100 ПК.

Экономия времени Системного администратора:

от нескольких дней (если низкая текучка, мало ПО и нерегулярная инвентаризация)

до 1-2 недель (много новых сотрудников, частые обновления, регулярная инвентаризация)

Выгода

От 10 тр в месяц

До 40 тр в месяц

Окупаемость до года

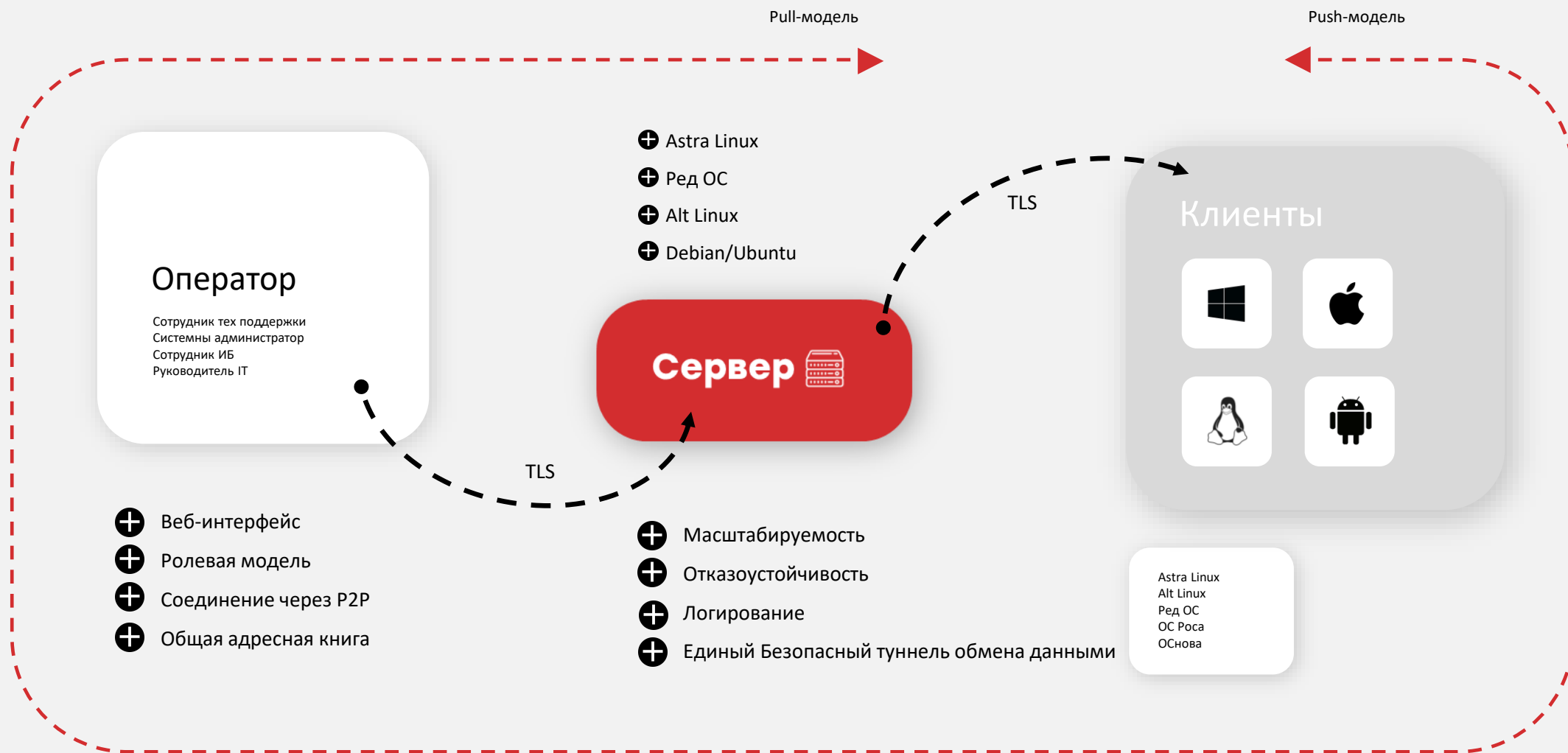
₽ 80 000

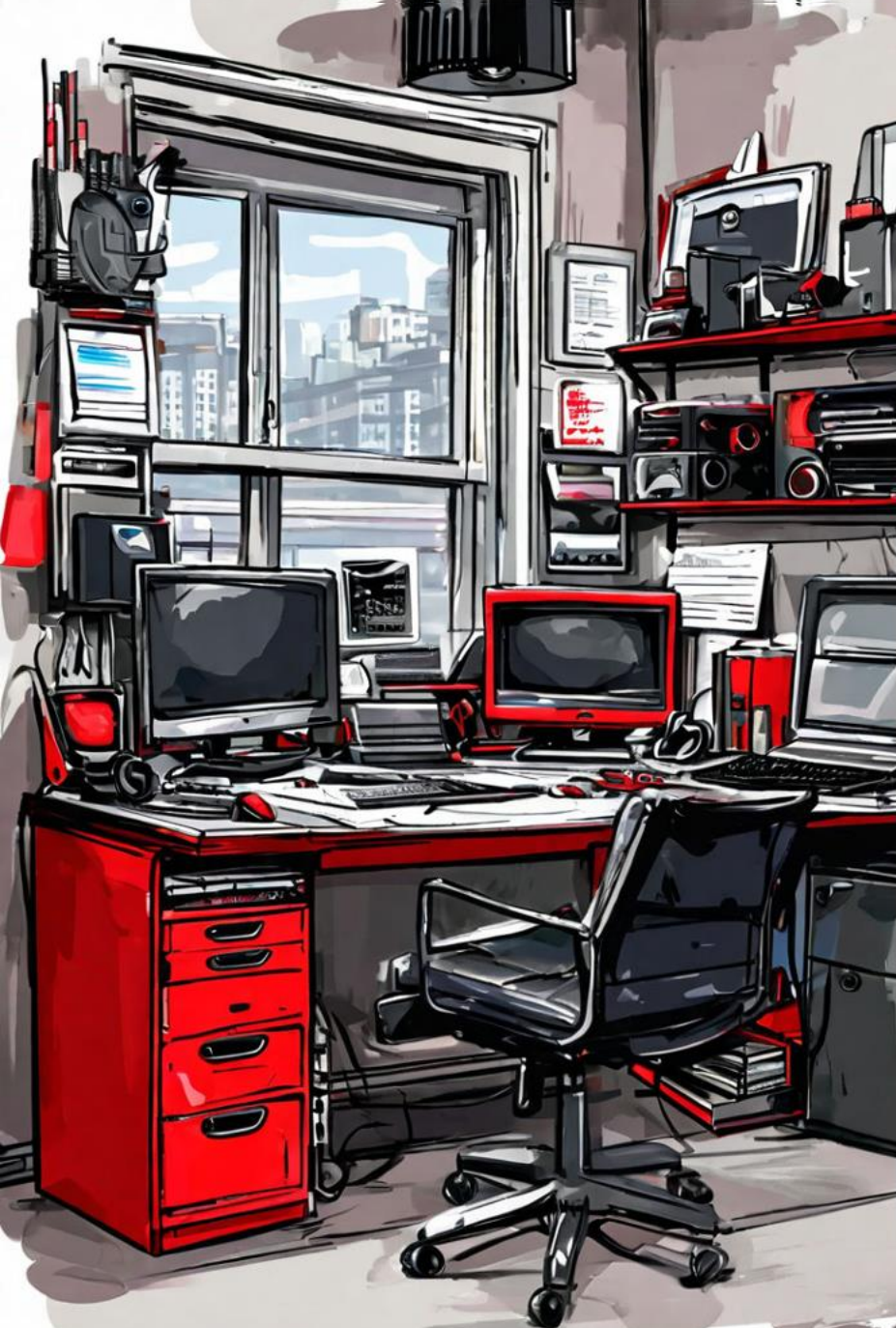
Средняя зарплата системного администратора (стаж 1-3 года) по данным HeadHunter

₽ 500

Средняя стоимость часа системного администратора

Архитектура **RuDesktop** – Безопасность и кроссплатформенность





Кроссплатформенное решение

Работает на



Сертификаты совместимости



Astra Linux



РедОС



Base Alt



СУБД «Jatoba»



ROSA OS



ОСНОВА

Безопасность системы

Во внешнем и внутреннем контуре

Двухфакторная аутентификация

Поддерживаем 2FA авторизацию по почте, телеграмму или sms-сообщению для авторизации в веб-интерфейсе программы

Хранение данных на собственном сервере

При развёртывании on-premise решения, администратор системы полностью контролирует все доступы, все логи системы и может в любой момент ограничить любые действия в системе и всю работу системы.

Ролевая модель прав доступа

Можно настроить несколько типов пользователей системы наделённых различными уровнями доступа к веб-интерфейсу и к управлению приложением. Можно гибко настроить кому и что можно делать в системе или с системой.

Постоянный или временный пароль + мастер-пароль для серверной версии

В системе можно осуществлять доступ как по одноразовому паролю для удаленного доступа, так и задать постоянный пароль для администрирования парка АРМ. Мастер-пароль используется для исполнения политик на контролируемых АРМ.

Поддержка выгрузки в SIEM значимых событий системы

Rudesktop позволяет настроить выгрузку событий связанных с работой администраторов или пользователей или изменения параметров системы в SIEM-систему через удаленный r-syslog сервер

Защищенный протокол

Используются протоколы шифрования TLS 1.3 с алгоритмами шифрования AES-256 для защиты соединений между клиентом и сервером. Поддерживаем работу со сторонними сертификатами компании для обеспечения лучшей совместимости с корпоративными системами обеспечивающими защиту информации (например: Антивирус, DLP, UTM)

RUST

Использование современного защищённого языка программирования для критически важных частей продукта



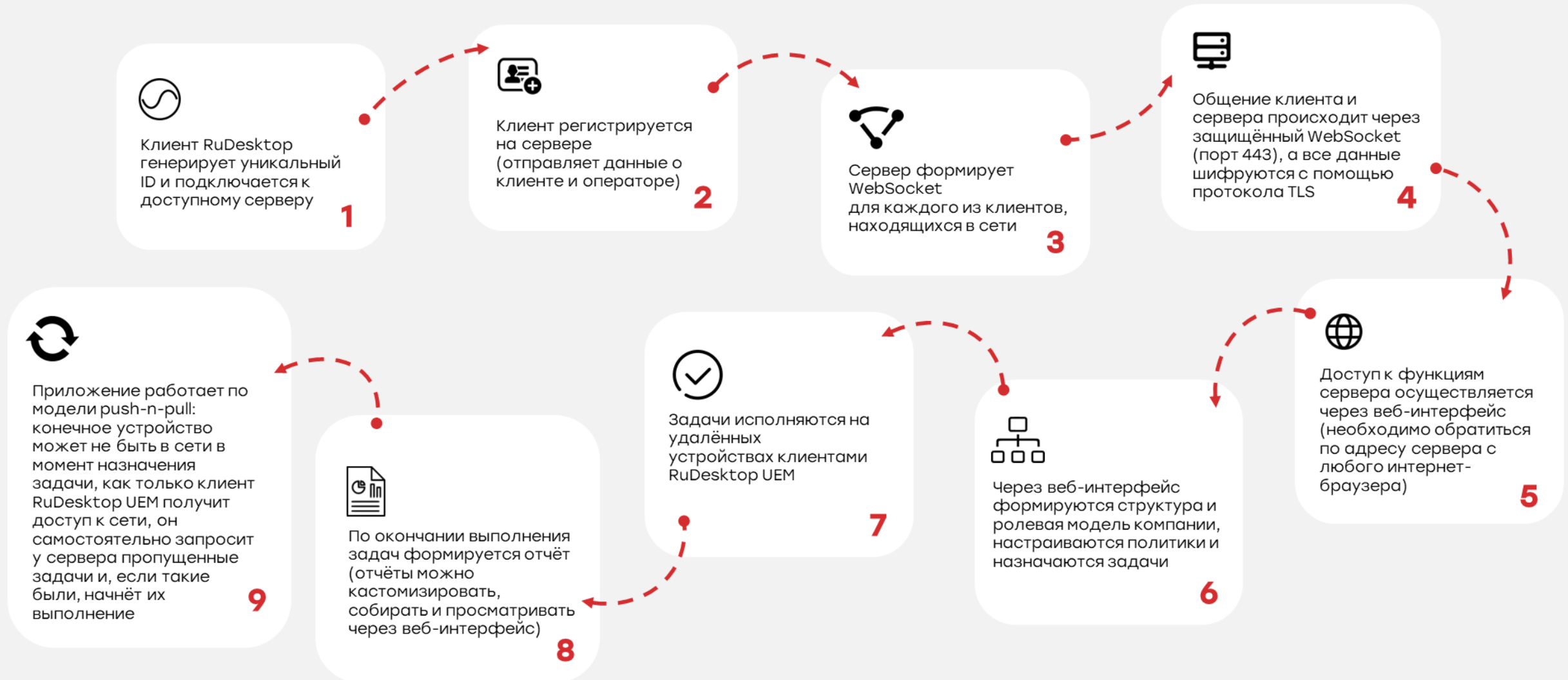


RuDesktop

Возможности сервера:

- ⊕ Хранение данных на своем сервере
- ⊕ Работа в закрытом периметре
- ⊕ Интеграция с AD, LDAP
- ⊕ Интеграция с SIEM
- ⊕ Управление правами и ролями на основании групп AD
- ⊕ История сессий с указанием даты, времени и объема переданных файлов
- ⊕ Контроль пользователей
- ⊕ Инвентаризация оборудования и ПО
- ⊕ Распространение и автообновление приложения на linux устройствах

Как работает серверная версия



RuDesktop

удаленный доступ

Настройки сервиса:

- ⊕ Временный и постоянный пароль
- ⊕ Выбор сервера для подключения
- ⊕ Удобный поиск
- ⊕ Адресная книга
- ⊕ Теги
- ⊕ Контроль лицензий
- ⊕ Длительность сессии
- ⊕ Переданный трафик
- ⊕ Связь с тех. поддержкой
- ⊕ Удаленное управление

Возможности подключений:

- ⊕ Подключение к командной консоли / рабочему столу
- ⊕ Запуск от имени администратора
- ⊕ Ввод пароля от ОС
- ⊕ Удаленная перезагрузка
- ⊕ Передача файлов
- ⊕ Настройка качества изображения
- ⊕ Полноэкранный режим
- ⊕ Выбор монитора
- ⊕ Совместная работа
- ⊕ Текстовый чат
- ⊕ Запись сессий /скриншот



Кейсы клиентов

Одна из дочерних компаний Россетей

150

подключений

УД

Сервер



Задача:

Техническое обслуживание устройств в отдаленных регионах с медленным интернетом

200 операторов

Геораспределенная структура

Решение:

Распределение траффика с помощью мостов

Банк ТОП-5

100

подключений

УД

Сервер



Задача:

Нужно ПО для обслуживания 10 000 устройств

ОС: Windows, Linux, Android.
Android с разной версионностью

170 специалистов ТП

Дочерняя организация Газпрома

300

Устройств в
парке

УД

Сервер



Задача:

Заменить Radmin
оперативно серверным
продуктом, который может
отлично работать на Linux-
системах и обладает ролевой
моделью

Решение:

Перешли быстро с предыдущего
решения, надежные и быстрые
соединения

Парк устройств:



РедОС

Региональная коммунальная система

300

Устройств на
Российских ОС

УД

Сервер



Задача:

Необходимо перейти на российское ПО, перевели парк одного филиала на три разные российские ОС, подбирали ПО для технической поддержки. Во время эксплуатации хотят определиться с ОС для всего холдинга

Решение:

Техподдержка оперативно решает вопросы по импортозамещению ПО, особое внимание уделяется передаче файлов между устройствами

Парк устройств:



Astra Linux



РедОС



Base Alt

Дочерняя организация Росгидромета

1 000 УД

Устройств в
парке

Сервер



Задача:

Необходим был УД с установкой сервера у себя, на 10 человек технической поддержки, с возможностью подключаться как внутри сети без интернета, так и во вне. Сервер стоит в Москве, устройства по всей стране, в том числе на Android. Организовать удаленную работу технической поддержки.

Решение:

Работа УД полностью устроила, стабильное соединение с RedOS, нет обрыва сессии. Выбрали по стабильности соединения и цене.

Парк устройств:



Astra Linux



РедОС



Android

RuDesktop UEM

Удаленный доступ:

- ⊕ Временный и постоянный пароль
- ⊕ Ввод пароля от ОС
- ⊕ Запуск от имени администратора
- ⊕ Выбор сервера для подключения
- ⊕ Подключение без действий на удаленной стороне
- ⊕ Совместная работа
- ⊕ Передача файлов
- ⊕ Удаленная перезагрузка
- ⊕ Текстовый чат

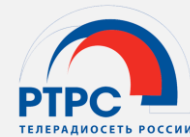
Управление конфигурациями:

- ⊕ Ansible-политики
- ⊕ Портал самообслуживания
- ⊕ Инвентаризация
- ⊕ Сборщик логов
- ⊕ Установка ОС по сети
- ⊕ Управление обновлениями ПО и патчей ОС
- ⊕ Блокировка и разблокировка пользователей
- ⊕ Установка сертификатов
- ⊕ Синхронизация со службой каталогов
- ⊕ Автораспространение и автообновление клиента RuDesktop
- ⊕ Обнаружение Linux устройств в сети





Кейсы клиентов UEM



Крупное металлургическое предприятие

2 000 UEM

устройств

Сервер



Задача:

Упростить переход на российские ОС (Астра и РедОС) и на российское ПО и управлять им в дальнейшем

2 000 устройств

Решение:

Управление из единой консоли, функционал – инвентаризация и настроенные политики (предустановленные и индивидуальные)

Оборонное предприятие

4 000 УЕМ
устройств **+УД**



Задача:

Управлять 4000 устройствами в разрозненной сети

Периметр: открытый, закрытый и периметр полной секретности

Инвентаризация, обновление ПО и техподдержка

В компании есть необходимые средства защиты информации в закрытом периметре, нет требований сертификации рабочих мест в открытом периметре

Дочерняя организация Газпрома

5 120 UEM

Устройств на
Российских ОС

Сервер



Задача:

Управление геораспределенной инфраструктурой в связи с переходом с Windows на RedOS

Решение:

Единый центр управления рабочим парком с функциями массовой установки и обновления ПО, настроены мосты для быстрой работы политик в удаленных офисах

Парк устройств:



РедОС



Сравнение продуктов RuDesktop

Уд **Облако**/Сервер/**UEM**

Неограниченное количество управляемых устройств	☒	☒	☒
Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)	☒	☒	☒
Передача файлов и командная строка	☒	☒	☒
Адресная книга и история подключений	☒	☒	☒
Временный и постоянный пароль	☒	☒	☒
Хранение данных на своем сервере	☐	☒	☒
Возможность работы в закрытом периметре	☐	☒	☒
Интеграция с AD, LDAP	☐	☒	☒
Управление правами и ролями на основании групп AD	☐	☒	☒
Инвентаризация оборудования и ПО	☐	☒	☒
Массовая установка, обновление ПО	☐	☐	☒
Массовая установка ОС	☐	☐	☒
Удаленное выполнение команд и скриптов	☐	☐	☒
Написание собственных плейбуков Ansible	☐	☐	☒
Магазин приложений	☐	☐	☒

Лицензирование RuDesktop

Годовая

Бессрочная

RuDesktop удаленный доступ



Подключения

любая исходящая сессия
удаленного доступа в
рамках одной лицензии



Сервер

компьютер или виртуальная
машина, обеспечивающая
работу инфраструктуры
RuDesktop

RuDesktop UEM



Устройство

автоматизированное рабочее
место, сервер



Сервер

компьютер или виртуальная
машина, обеспечивающая
работу инфраструктуры
RuDesktop

Для смены лицензии достаточно просто активировать новый лицензионный ключ,
дополнительных установок не требуется

КАКОЙ УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ ОКАЗЫВАЕМ ЗАКАЗЧИКАМ?

Стандартная лицензия

Поддержка с ответом в течение 24 часов
тикеты, e-mail, телефон



Пользовательская документация



Видео-инструкции в документации



Расширенная лицензия

Поддержка с ответом в течение 4 часов
тикеты, e-mail, телефон



Пользовательская документация



Закрепленный специалист



Чат в Telegram



Удаленное подключение для помощи



Приоритетная обработка заявок



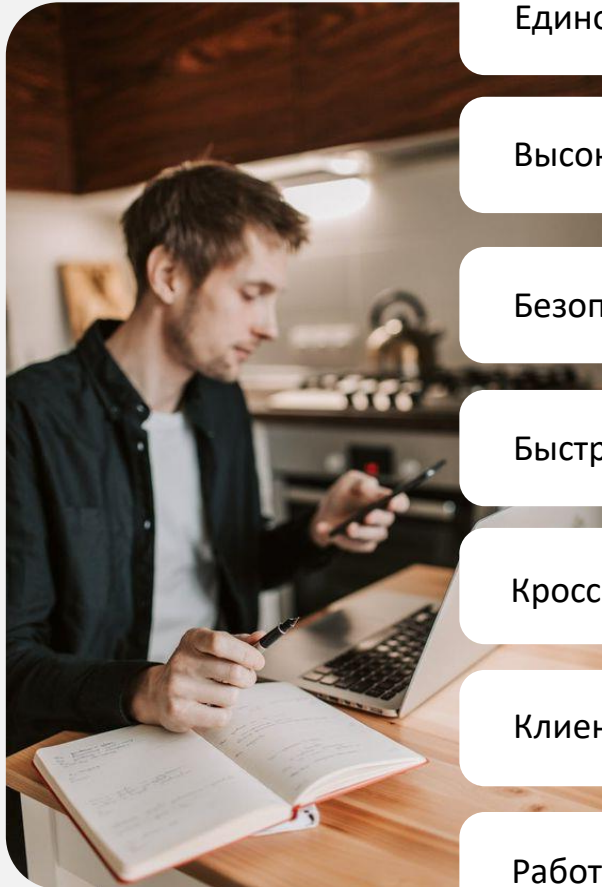
Рассмотрение пожеланий к доработке



Помощь с отчетами и политиками



Преимущества RuDesktop



Единое решение



Высокотехнологичный продукт



Безопасный продукт



Быстрота и лёгкость установки и настройки



Кроссплатформенное решение с поддержкой отечественных ОС



Клиентоцентричность



Работа на мобильных устройствах



Клиент в центре внимания

**Понятная и
прозрачная политика
лицензирования**



**Мы не продаем
roadmap
Готовы
дорабатывать
продукт под ваши
задачи**



**Даем расширенные
тестовые периоды
до вашего бюджета**



**Принимаем
активное
участие во
внедрении**



Roadmap RuDesktop



июнь –
сентябрь
2022

- + Первый релиз
- + Поддержка РедОС
- + Инвентаризация ПО и оборудования



2023
год

- + 500к регистраций в облачном решении
- + Интеграция с SIEM
- + Поддержка Windows7, поддержка Keycloak



сентябрь –
декабрь
2022

- + Первый UEM
- + Поддержка Alt Linux и Astra Linux
- + Интеграция с AD, Добавлен функционал мостов



2024
год

- + Новый терминал совместимый с любой ОС;
- + Сканер сети;
- + Драйвер виртуального дисплея
- + Магазин приложений



апрель
2025

- + MDM
- + Преднастройки подключений



октябрь
2025

- + Редизайн
- + Миграция с Windows на Linux
- + Web-клиент



июнь
2025

- + Новая система отчетов
- + Проброс USB портов
- + Docker

Простой путь к внедрению



Замена иностранного ПО
Переход на российские ОС
Отсутствие единого
решения



60-90 мин ВКС
Демонстрация функционала
Ответы на технические
вопросы



Ключ в 1 клик
15 мин развернуть сервер
От 30 дней тестовый
период



Управление гибридным
парком устройств из
единой консоли



Партнеры
Прямой договор
Специальные условия



Задачи в разработку
Помощь в интеграции

- ⊕ Видео-инструкции
- ⊕ Техническая документация
- ⊕ Инженер внедрения
- ⊕ 1-я и 2-я линия техподдержки
- ⊕ Персональный чат в ТГ



Шумаков Евгений

Ведущий менеджер

✉ e.shumakov@rudesktop.ru

☎ + 7 (913) 918-76-77

☎ +7 (499) 460-00-57 доб. 205



Сысоева Анастасия

Менеджер по развитию бизнеса

✉ Anastasiya.Sysoeva@softline.com

☎ +7-980-539-20-04

☎ +7 473 250-20-23 доб. 3631

